



## Service Management

Gemeinsam mit unseren Partnern Juniper Networks, REALCLOUD und mimecast unterstützen wir Ihr Unternehmen bei der Umsetzung von Infrastrukturprojekten und Migrationen.



## Sie kümmern sich um Ihr Geschäft, wir uns um Ihre IT!

### Was wir für Sie tun:

- Aufbau und Inbetriebnahme
- Wartung und Pflege
- Betriebsleistungen, Managed Services und XaaS Produkte
- Serviceüberwachung
- Störungsbeseitigung als Bestandteil des Incident Managements
- Änderungen im Rahmen des Change Managements
- Anwendersupport
- Lifecycle Management
- Service Desk & Rufbereitschaft bis zu 24 Stunden am Tag, an 7 Tagen in der Woche (24/7)
- Soforthilfe & kurze Reaktionszeiten
- Variable Laufzeiten
- Schutz Ihrer IT Systeme

IT-Infrastrukturen, die sich Ihren individuellen Bedürfnissen anpassen, störungsfrei funktionieren und mit Ihren Anforderungen kontinuierlich wachsen, sind für Sie elementar. Kosten für Ihre IT-Infrastruktur müssen dabei planbar und angemessen bleiben und Ihre Ressourcen für Ihr Kerngeschäft freigehalten werden: Dafür sorgen wir mit unserem IT-Support und unseren Managed Services.



#### Ihr fachlicher Ansprechpartner

Carsten Bliessen  
Director Competence Center  
Service Management  
T: +49 511 61 68 04-470  
E: C.Bliessen@it-p.de



#### Ihr kaufmännischer Ansprechpartner

Florian Bindernagel  
Account Manager  
T: +49 511 61 68 04-218  
E: F.Bindernagel@it-p.de